

## PAGALBOS KELIJE PASLAUGŲ ATMINTINĖ DRAUDĖJUI (VAIRUOTOJUI)

### 1. SAŲOKOS:

- 1.1. **Vairuotojas** – fizinis ar juridinis asmuo (juridinio asmens atstovas) teisėtai vairuojantis (valdantis) Transporto priemonę.
- 1.2. **Transporto priemonė (toliau – TP)** – sausumos kelių TP, kurios bendroji masė neviršija 3500 kg, turinti galiojančią Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Lietuvos filialo (toliau – Draudikas) KASKO draudimo sutartį, pagal kurią yra galiojanti draudiminė apsauga ir kuri yra sustojusi kelyje dėl įvykio.
- 1.3. **Įvykis** – tai techninis gedimas (bet koks nenumatytas TP gedimas, tame tarpe mechaninės arba elektros dalies, neleidžiantis tęsti suplanuotos kelionės, jeigu tai kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP), incidentas (bet koks įvykis, už kurį atsakingas vairuotojas: pasibaigę degalai, neteisingai parinkta kuro rūšis, padangos pradūrimas, užtrenktos automobilio durys, raktus paliekant salone, raktų pametimas ar sulaužymas) arba autoįvykis (bet koks TP susidūrimas su kita transporto priemone, kelio, kelio statinių ar kito turto sugadinimas arba TP apsvirtimas, dėl ko neįmanoma tęsti suplanuotos kelionės ir/arba tolimesnis TP vairavimas kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP).
- 1.4. **Paslaugos** – įvykio atveju Draudiko partnerio įmonės (asistavimo tarnybos) teikiamos paslaugos, kurios su paslaugų limitais bei išimtimis nurodytos šios atmintinės punkte Nr.3.
- 1.5. **Paslaugų teikimo teritorija** – nurodyta transporto priemonės KASKO draudimo liudijime ir Draudiko Sausumos kelių transporto priemonių draudimo taisyklėse.
- 1.6. **Paslaugų teikimo laikas** – visą KASKO draudiminės apsaugos galiojimo laikotarpį, 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

### 2. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA:

- 2.1. Skambinama telefonu: +370 5 264 88 98
- 2.2. Nurodoma TP markė, modelis, valstybinis numeris, identifikavimo (kėbulo) numeris, vardas, pavardė (įmonės kodas), KASKO draudimo poliso numeris, kontaktinis telefonas ir/arba bet kuri kita informacija, prašoma operatoriaus, kiek galima tiksliau nurodoma TP buvimo vieta ir įvykio aplinkybės bei klausoma tolimesnių operatoriaus nurodymų.

### 3. TEIKIAMOS PASLAUGOS:

Paslauga	Paslaugos aprašymas	Paslaugos limitai		Pastabos
		Lietuvoje	Užsienyje	
Konsultacija telefonu, deklaracijos pildymas	Konsultacija telefonu 24 valandas per parą.	-	-	
Smulkus remontas ar pagalba vietoje: užvedimas, kuro pristatymas, ruto pakeitimas, avarinis durų atidarymas arba atsarginių raktelių pristatymas	Klientui negalint tęsti kelionės dėl techninio gedimo ar incidento, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje (variklio užvedimas, rato pakeitimas, kuro pristatymas, avarinis durelių atidarymas, atsarginių raktų komplekto pristatymas). Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir/arba medžiagų kaina neatlyginama, už jas susimoka pats Klientas vietoje. Išlaidos dėl TP raktų, spynų gamybos, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama	500 EUR	Techninės pagalbos tarnyba įspėja Klientą dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pvz.: trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus).
Transportavimas, eismo įvykio fotografavimas	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad automobiliu neįmanoma tęsti kelionės, o techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje, automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kliento pageidaujamos vietos.	Neribojama	500 EUR	Dėl vieno įvykio atliekamas tik vienas transportavimas. Transporto priemone transportuojama tik pateikęs raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą.
Pakaitinis automobilis	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad automobiliu neįmanoma tęsti kelionės, o techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje ir automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Klientui 24 val. laikotarpyje yra suteikiamas pakaitinis automobilis, atsižvelgiant į sugedusios transporto priemonės klasę, bet ne aukštesnės nei vidutinė klasės. Už nuomos laikotarpį sunaudotą kurą, draudimą, automobilio paėmimo bei grąžinimo ir kitas išlaidas apmoka pats klientas.	Iki 7 parų, bet ne ilgiau kaip iki gedimo pašalinimo		Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ir nederinama su nakvynės paslauga.
Taksi paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad automobiliu neįmanoma tęsti kelionės, o techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje ir automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Klientui ir jo keleiviams (ne daugiau kaip automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama taksi paslauga.	Iki 100 km, bet ne daugiau kaip 100 EUR		Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos.
Nakvynės paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad automobiliu neįmanoma tęsti kelionės, o techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje ir automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ar pan.), Klientui ir jo keleiviams (ne daugiau kaip automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama nakvynė.	500 Lt	500 EUR	Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ir nederinama su pakaitinio automobilio paslauga.
Automobilio saugojimas	Jei po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio reikalinga TP apsauga, techninės pagalbos tarnyba organizuoja transporto priemonės saugojimą.	Iki 14 parų, bet ne daugiau kaip už 100 EUR		Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos.
Juridinė konsultacija	Juristo paslaugos avarijos atveju užsienio šalyje.	-	200 EUR	
Vertimo paslauga	Vertimo pagalba telefonu sprendžiant neaiškumus su užsienio policija ar kitomis tarnybomis.	-	-	

### BENDRA DĖL VIENO ĮVYKIO SUTEIKTŲ PASLAUGŲ SUMA NEGALI VIRŠYTI 2500 LT

### 4. PAPILDOMOS SĄLYGOS IR PASTABOS:

- 4.1. Už TP gedimo šalinimo kelyje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales sumoka Vairuotojas.
- 4.2. Paslaugos neteikiamos, jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelti grėsmės įprastam vairavimui, Vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai TP (pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.).
- 4.3. TP dalyvauja bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiose bandymuose.
- 4.4. Transporto priemonė sulaikyta teisėsaugos institucijų darbuotojų.
- 4.5. Vairuotojas dėl apsaigimo alkoholiu arba narkotinėmis psichotropinėmis medžiagomis negali vairuoti.
- 4.6. Vairuotojas buvo perspėtas asistavimo tarnybos dėl TP netinkamos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus.
- 4.7. Vairuotojas neturi Transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktų.
- 4.8. Vairuotojas trukdo asistavimo tarnybos darbuotojui apžiūrėti TP ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos.
- 4.9. Nei Draudikas nei Draudiko partnerio įmonė nekompensuoja bet kokių vairuotojo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų/asistavimo teikimo įmones.
- 4.10. Nei Draudikas nei Draudiko partnerio įmonė nekompensuoja bet kokių nuostolių, atsiradusių dėl nutrukusios kelionės, krovinių padarytos žalos ar pelno praradimo.
- 4.11. Ši PAGALBOS KELIJE PASLAUGŲ ATMINTINĖS redakcija galioja sutartims, sudarytoms nuo 2011.12.01.

### Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Lietuvos filialas